

REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW PREZENTOWYCH COM-COM ZONE NOWA HUTA

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu voucherów prezentowych na usługi dostępne w Com-Com Zone Nowa Huta, Tadeusza Ptaszyckiego 6, 31-979 Kraków, prowadzonym przez Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie, ul. Długa 42.
2. Zakup voucheru oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§ 2 Przedmiot oferty

1. Voucher prezentowy to dokument w formacie PDF przesyłany drogą mailową po dokonaniu zakupu.
2. Voucher można zrealizować w zamian za fizyczny karnet w Com-Com Zone Nowa Huta. Karnet zostanie wydany w kasie po okazaniu voucheru.
3. Voucher można nabyć na każdy rodzaj karnetu dostępnego w ofercie Com-Com Zone Nowa Huta.

§ 3 Zakup i realizacja

1. Voucher można kupić przez stronę internetową comcomzone.pl.
2. Podczas zakupu należy podać adres e-mail kupującego oraz opcjonalnie adres e-mail osoby obdarowanej.
3. Jeżeli nie zostanie podany adres e-mail osoby obdarowanej, voucher zostanie wysłany na adres kupującego.
4. Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu.
5. Po upływie terminu ważności voucher traci ważność i nie podlega zwrotowi ani przedłużeniu.

§ 4 Odpowiedzialność

1. Kupujący ponosi odpowiedzialność za poprawność danych podanych podczas zakupu.
2. Kupujący, podając adres e-mail osoby obdarowanej, oświadcza, że jest upoważniony do jego wskazania.

§ 5 Odstąpienie od umowy

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w przypadku:

- zakupu na odległość karnetu, czy też 14 dni od zakupu

- zakupu na odległość biletu jednorazowego w terminie czternastu dni od daty jego zakupu z zastrzeżeniem, że prawo odstąpienia od umowy zakupu biletu jednorazowego nie przysługuje w przypadku zrealizowania biletu jednorazowego przez Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia. Oświadczenie powinno zawierać: dane klienta odstępującego od umowy, numer zamówienia, numer konta oraz dane do zwrotu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć w jednej z form:

- pisemnie na adres Com-Com Zone, ul. Tadeusza Ptaszyckiego 6, 31-979 Kraków.
- drogą elektroniczną na adres recepca@comcomzone.pl

3. Zwrot należności zostanie dokonany w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia na wskazany numer rachunku, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.

§ 6 Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że administratorem danych osobowych Kupującego oraz – w przypadku wskazania adresu e-mail osoby obdarowanej – również danych osobowych Osoby Obdarowanej jest Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie, ul. Długa 42, 31-146 Kraków, e-mail: sekretariat@siemacha.org.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@siemacha.org.pl lub telefonicznie: 604 883 679.
3. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są:
 - a) w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży vouchera prezentowego na podstawie art.6 ust. 1 lit. b RODO
 - b) w celu realizacji obowiązków księgowych i podatkowych na podstawie art.6 ust. 1 lit. c RODO (w związku z Ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. i Ustawą Ordynacja Podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r.);
 - c) w celu realizacji uprawnień konsumenckich, w szczególności prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, obsługi zwrotów oraz rozliczeń finansowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w zw. z Ustawą z 20 maja 2014 o prawach konsumenta;
 - d) realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na dochodzeniu roszczeń i ochrony przed roszczeniami, na podstawie art.6 ust.1 lit. f RODO;
4. Dane osobowe Osoby Obdarowanej przetwarzane są:
 - a) w celu przesłania vouchera prezentowego drogą elektroniczną oraz umożliwienia

jego realizacji ,co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora lub strony trzeciej , na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Dane osobowe Osoby Obdarowanej zostały pozyskane pośrednio od Kupującego, który podał adres e-mail Osoby Obdarowanej podczas zakupu vouchera prezentowego Dane osobowe Kupującego i Osoby Obdarowanej będą przechowywane przez okres 12 miesięcy od daty zakupu vouchera, tj. przez okres jego ważności.
6. Odbiorcami danych osobowych są podmioty uprawnione przez Administratora do uzyskania danych osobowych, a w szczególności:
 - a) podmioty świadczące obsługę IT,
 - b) dostawca hostingu,
 - c) operator płatności (Przelewy 24).
7. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo:
 - a) dostępu do danych osobowych,
 - b) ich sprostowania,
 - c) usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - e) przenoszenia danych,
 - f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży vouchera prezentowego.