

REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW PREZENTOWYCH COM-COM ZONE PROKOCIM

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu voucherów prezentowych na usługi dostępne w Com-Com Zone Prokocim, ul. Kurczaba 29, 30-868 Kraków, prowadzonym przez Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie, ul. Długa 42.
2. Zakup voucheru oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§ 2 Przedmiot oferty

1. Voucher prezentowy to dokument w formacie PDF przesyłany drogą mailową po dokonaniu zakupu.
2. Voucher można zrealizować w zamian za fizyczny karnet w Com-Com Zone Prokocim. Karnet zostanie wydany w kasie po okazaniu voucheru.
3. Voucher można nabyć na każdy rodzaj karnetu dostępnego w ofercie Com-Com Zone Prokocim.

§ 3 Zakup i realizacja

1. Voucher można kupić przez stronę internetową comcomzone.pl.
2. Podczas zakupu należy podać adres e-mail kupującego oraz opcjonalnie adres e-mail osoby obdarowanej.
3. Jeżeli nie zostanie podany adres e-mail osoby obdarowanej, voucher zostanie wysłany na adres kupującego.
4. Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu.
5. Po upływie terminu ważności voucher traci ważność i nie podlega zwrotowi ani przedłużeniu.

§ 4 Odpowiedzialność

1. Kupujący ponosi odpowiedzialność za poprawność danych podanych podczas zakupu.
2. Kupujący, podając adres e-mail osoby obdarowanej, oświadcza, że jest upoważniony do jego wskazania.

§ 5 Odstąpienie od umowy

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w przypadku:

- zakupu na odległość karnetu, czy też 14 dni od zakupu

- zakupu na odległość biletu jednorazowego w terminie czternastu dni od daty jego zakupu z zastrzeżeniem, że prawo odstąpienia od umowy zakupu biletu jednorazowego nie przysługuje w przypadku zrealizowania biletu jednorazowego przez Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia. Oświadczenie powinno zawierać: dane klienta odstępującego od umowy, numer zamówienia, numer konta oraz dane do zwrotu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć w jednej z form:

- pisemnie na adres Com-Com Zone, ul. Kurczaba 29, 30-868 Kraków.
- drogą elektroniczną na adres repcja.prokocim@comcomzone.pl

3. Zwrot należności zostanie dokonany w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia na wskazany numer rachunku, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.

§ 6 Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że administratorem danych osobowych Kupującego oraz – w przypadku wskazania adresu e-mail osoby obdarowanej – również danych osobowych Osoby Obdarowanej jest Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie, ul. Długa 42, 31-146 Kraków, e-mail: sekretariat@siemacha.org.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@siemacha.org.pl lub telefonicznie: 604 883 679.
3. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są:
 - a) w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży vouchera prezentowego na podstawie art.6 ust. 1 lit. b RODO
 - b) w celu realizacji obowiązków księgowych i podatkowych na podstawie art.6 ust. 1 lit. c RODO (w związku z Ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. i Ustawą Ordynacja Podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r.);
 - c) w celu realizacji uprawnień konsumenckich, w szczególności prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, obsługi zwrotów oraz rozliczeń finansowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w zw. z Ustawą z 20 maja 2014 o prawach konsumenta;
 - d) realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na dochodzeniu roszczeń i ochrony przed roszczeniami, na podstawie art.6 ust.1 lit. f RODO;
4. Dane osobowe Osoby Obdarowanej przetwarzane są:
 - a) w celu przesłania vouchera prezentowego drogą elektroniczną oraz umożliwienia jego realizacji ,co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora lub strony trzeciej , na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Dane osobowe Osoby Obdarowanej zostały pozyskane pośrednio od Kupującego, który podał adres e-mail Osoby Obdarowanej podczas zakupu voucheru prezentowego Dane osobowe Kupującego i Osoby Obdarowanej będą przechowywane przez okres 12 miesięcy od daty zakupu voucheru, tj. przez okres jego ważności.
6. Odbiorcami danych osobowych są podmioty uprawnione przez Administratora do uzyskania danych osobowych, a w szczególności:
 - a) podmioty świadczące obsługę IT,
 - b) dostawca hostingu,
 - c) operator płatności (Przelewy 24).
7. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo:
 - a) dostępu do danych osobowych,
 - b) ich sprostowania,
 - c) usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - e) przenoszenia danych,
 - f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży voucheru prezentowego.

TREŚĆ CHECKBOXA PRZY ZAKUPIE

☒ Potwierdzam, że zapoznałem się z regulaminem sprzedaży voucherów.

MAIL DO KUPUJĄCEGO (gdy voucher trafia do niego)

Temat: Voucher prezentowy do Com-Com Zone Prokocim

Dzień dobry,

dziękujemy za zakup voucheru prezentowego do Com-Com Zone Prokocim! W załączniku znajdziesz voucher w formacie PDF.

Możesz przekazać go osobie obdarowanej lub wykorzystać samodzielnie. Voucher należy okazać w kasie, aby otrzymać fizyczny karnet.

Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu.

Informacja o danych osobowych (RODO):

Administratorem danych jest Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie, ul Długa 42. Dane osobowe przetwarzane są w celu zakupu i realizacji voucheru prezentowego, realizacji obowiązków księgowych i podatkowych, uprawnień konsumenckich oraz w celu dochodzenia roszczeń. Przysługuje Ci prawo dostępu do danych, do ich przenoszenia,

sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu, do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych znajdziesz pod [linkiem](#) lub [REGULAMINIE SPRZEDAŻY VOUCHERÓW PREZENTOWYCH COM-COM ZONE PROKOCIM.](#)

Kupując voucher, oświadczyłeś/aś, że zapoznałeś/aś się z regulaminem sprzedaży.

Pozdrawiamy
Zespół Com-Com Zone Prokocim

MAIL DO OSOBY OBDAROWANEJ (jeśli kupujący podał jej mail)

Temat: Otrzymał_ś voucher do Com-Com Zone Prokocim!

Dzień dobry,
otrzymał_ś voucher prezentowy do Com-Com Zone Prokocim! Został on przekazany przez osobę, która wskazała Twój adres e-mail.

W załączniku znajdziesz plik PDF z voucherem. Wystarczy, że przyniesiesz go do naszej kasy i wymienisz na fizyczny karnet.

Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu.

Informacja o danych osobowych (RODO):

Twoje dane osobowe (adres mailowy) zostały przekazane przez osobę kupującą voucher. Administratorem danych jest Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie, ul. Długa 42. Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu przesłania oraz realizacji vouchera prezentowego. Przysługuje Ci prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu, do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych znajdziesz pod [linkiem](#) lub w [REGULAMINIE SPRZEDAŻY VOUCHERÓW PREZENTOWYCH COM-COM ZONE PROKOCIM.](#)

Pozdrawiamy
Zespół Com-Com Zone Prokocim